

# 保護者アンケートを受けての改善案

評価期間 2025年4月～2026年3月

殿田 美紀子

## 環境・体制設備

### ②スロープや手すり等、バリアフリーへの配慮がされている。

どちらともいえないという評価をいただいております。シエスタの施設がビルの2階にあり、手すりはつけておりますが、完全なバリアフリーには至っておりません。職員が傍につくなどして対応しております。車いすでの来所が難しいため、新規ご利用を検討されている方には見学の際に必ず確認をしています。

## 適切な支援の提供

### ⑥施設内だけでなく、施設外の大人や子どもと交流する機会がも設けられている。

どちらともいえない、いいえという評価をいただいております。シエスタでは、穴川商店街の皆様との交流をとって穴川商店街のお祭りに積極的に参加し地域の方々とお神輿に触れさせていただく機会を設けていますが、保護者の方への周知が直近でなされていないため、認知度が低かったことが原因と考えられます。先日、毎月配布しているシエスタ通信にてお伝えしていますので、ご活用ください。苦情受付の窓口を設置してあります。

## 保護者への説明等

### ⑪苦情受付の体制が整備され、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応されている。

どちらともいえないという評価をいただいております。苦情受付の窓口を設置してありますが、保護者の方への周知が直近でなされていないため、認知度が低かったことが原因と考えられます。先日、毎月配付しているシエスタ通信にて苦情があった場合の連絡先や担当者をお伝えしましたので、ご活用ください。

### ⑬個人情報取り扱いに十分な配慮がされている。

どちらともいえないという評価をいただいております。連絡袋を管理する担当を決め、必ず2名以上が入れ間違えないかをチェックし、声を掛け合うようにしております。今後も徹底していきます。

## 満足度

### ⑩事業所の支援に満足している。

こちらの項目では保護者全員から「はい」という大変喜ばしい評価をいただいております。新年度もお子様の成長や日々の楽しい生活の一助となるべく職員一同尽力してまいります。